

日本で組めない  
シフトは無い

これまであきらめていたような  
複雑でやっかいな勤務シフトほど威力を発揮

## 経営者・管理職・シフト担当者のためのミニBOOK



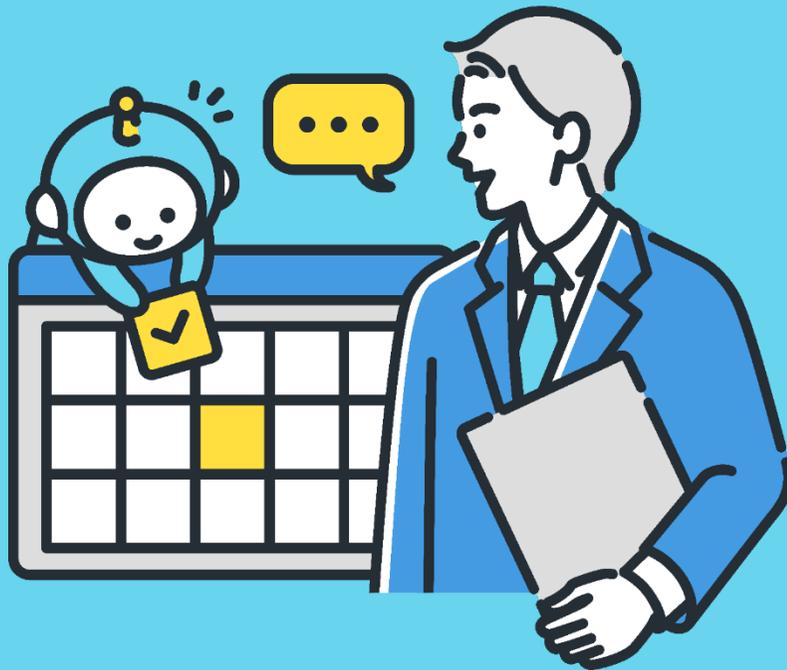
ほすぴタッチ

検索

特許取得済  
特許第7324260号



hospi.ai

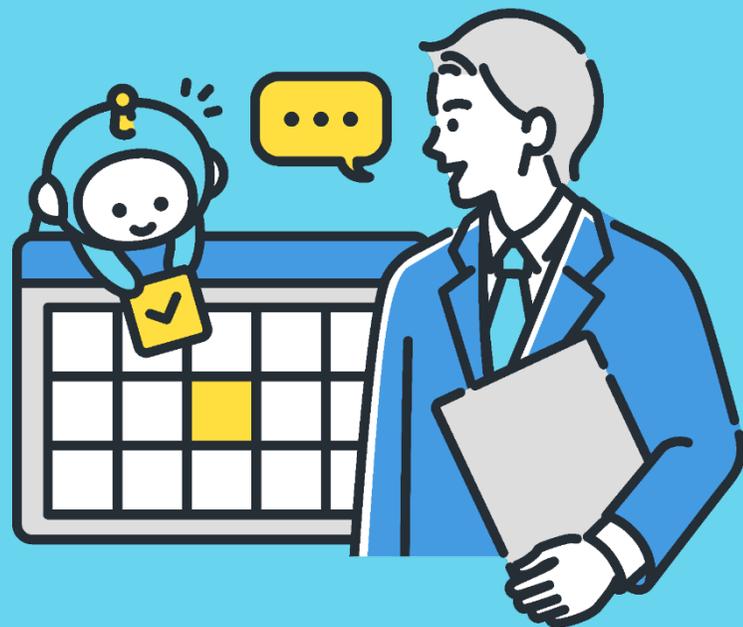


2025.07.03 改訂

シーライヴ株式会社

c-live.jp

医療・介護福祉  
業界を取り巻く  
現状



# 業界の状況

①

2040年に、日本では、医療・介護業界が国内最大の産業へ

## 医療・福祉業界 国内市場規模とAI予測推移

今後5年間で32.73%成長

現在の国内市場規模

21兆7,828億円

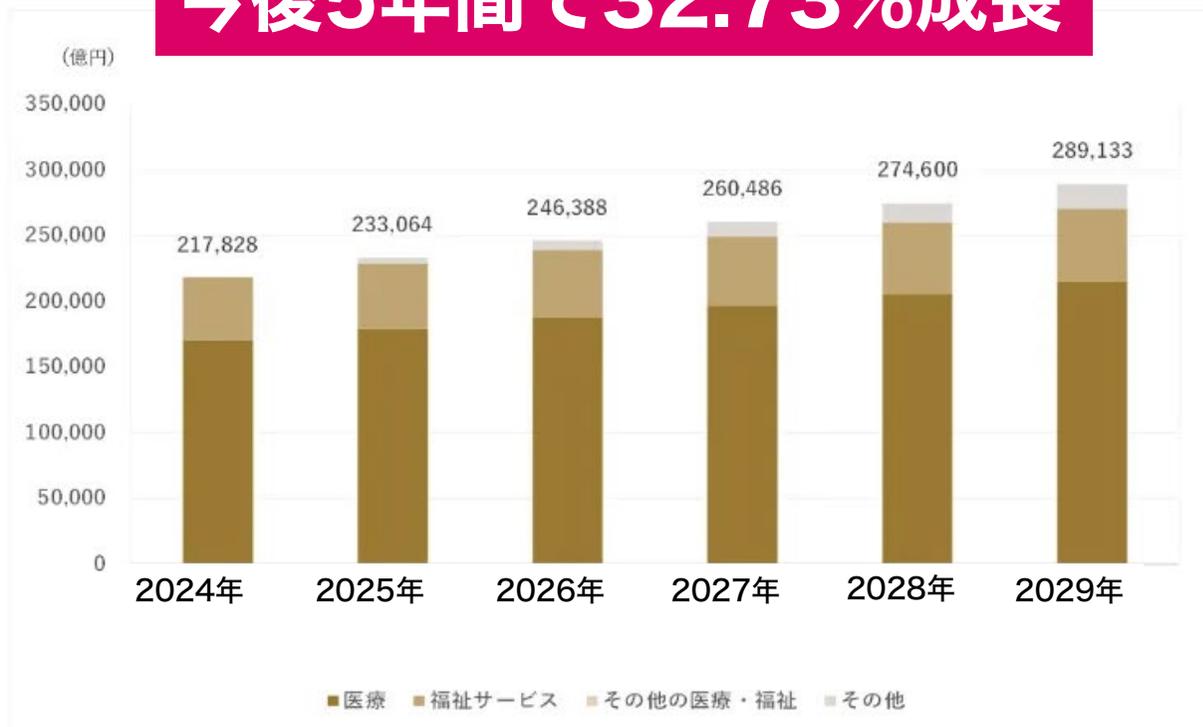
市場規模成長性評価

総合評価

A

市場規模予測成長率（5年）

32.73%



※ 医療・福祉の市場規模予測成長率は、現在の市場規模金額21兆7,828億円を元に、営業利益予測成長率を157.98%、営業利益率を11.54%、変動費率を44.32%として計算しています。

[出典] <https://service.xenobrain.jp/forecastresults/market-size/medical-welfare>

# 業界の状況 ②

## 医療・福祉産業におけるDX導入

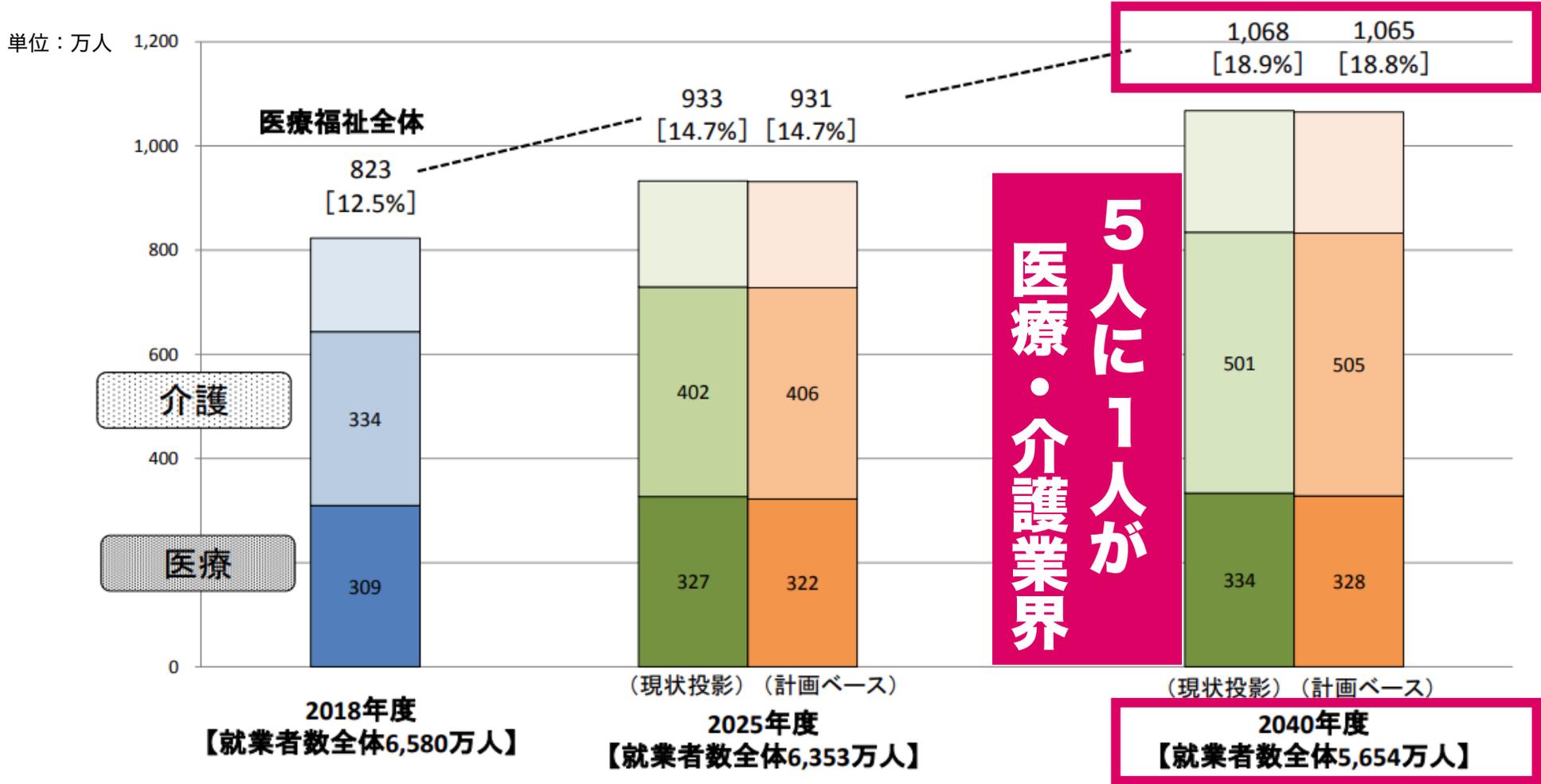
状況は約**9%**にとどまる

2023年3月発行の「DX白書2023」（独立行政法人情報処理推進機構）によると、医療・福祉産業におけるDX導入状況は約9%にとどまり、他産業と比較すると大きな遅れが出ている

【出典】 <https://www.ntt-nexia.co.jp/column/0090.html>

# 業界の状況 ③

## 日本は医療介護業界が国内最大の産業へ



【出典】 厚生労働省 「2040年を見据えた社会保障の将来見通しについて」

# 「ほすぴタッチ」が求められる理由

## 人的側面

ITリテラシー

ナーススケジュール  
リング問題

他社でさじを投げ  
られた

法令遵守

暗黙知・属人性

人口減少  
労働力不足

職場の「政治」

外国人労働者の受  
け入れ

## 技術的側面

生成AIは巨大な計  
算には向いていな  
い

生成AIは勤務希望  
を集められない

そもそも個人情報  
をオープン系シス  
テムに投入できな  
い

生成AIに対する幻  
想、アルゴリズム  
特許

# なぜ生成AIではなく「ほすぴタッチ」なのか？

人のシフト編成は**変数**が多すぎる

人間のエゴは**変数以上**にわがまま



生成AIへの幻想

生成AIは巨大な計算・アルゴリズムが**苦手**



現場を熟知したアルゴリズム

親身になったSaaSの必要性



「ほすぴタッチ」ノウハウ × 生成AIの新しい世界を創る

# 業界の状況（実例）

## 医療・介護業界の要員状況が重症化している

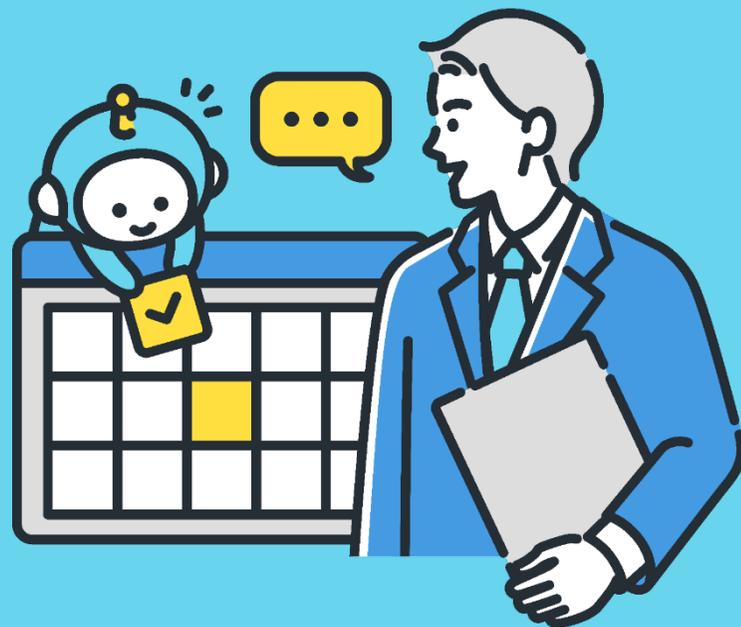
### （実際の事例）

- ✓ 夜中に医師からメールが届き、当社が夜中に急きょ対応するという事例も。
- ✓ 翌月シフトの数日前に、医師・看護師・介護士の退職者あり、数日で勤務表を当社が再作成して納品する。
- ✓ 紙で勤務希望を集めて、Excelで約1ヶ月間かけて、人間が勤務表を作成している現場はまだまだ日本に存在する。



現場の方を本来の仕事に回帰させてあげたい

# ほすぴタッチの コンセプト



日本で組めないシフトは無い



とにかく忙しい医療・介護福祉・ヘルスケア業界の現場。

人手不足も重なりシフト管理も大変です。

もう、紙とエクセルには泣かされない。

今日から「ほすぴタッチ」でシフト作成を自動化しましょう。

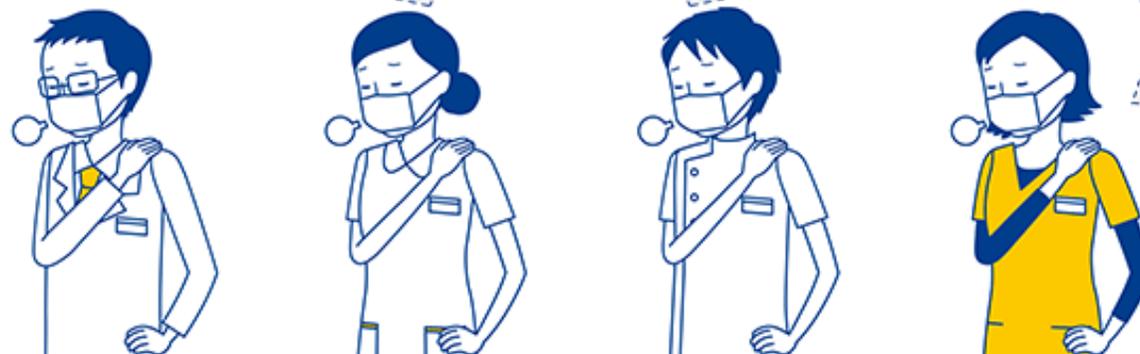
ほすぴタッチなら、  
どのような業種でも大丈夫。

紙と  
Excelでは  
限界だよ…

不公平と不満を  
言われるよ…

シフトの自動化を  
断念してきた…

シフト作成に  
時間がとられ  
すぎる…



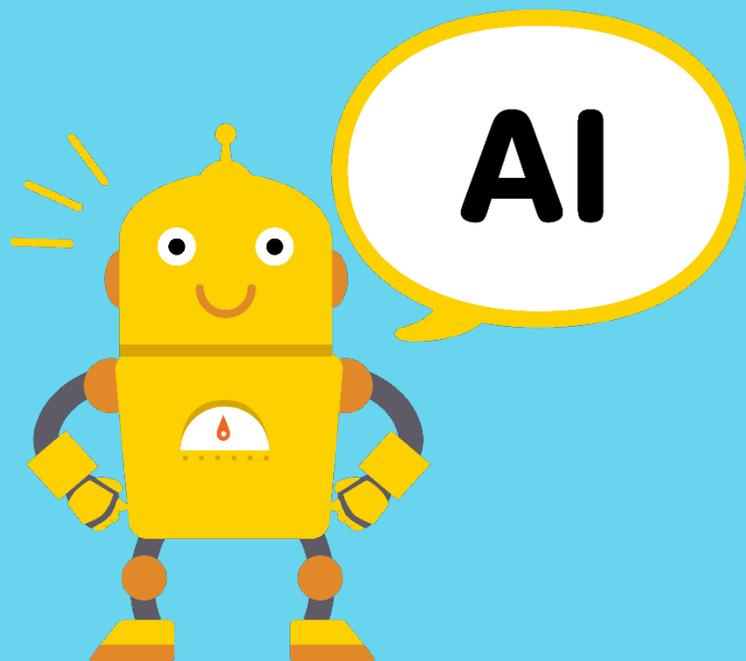
医師は患者を診てなんぼ  
看護師は患者をケアしてなんぼ  
介護士は入所者をケアしてなんぼ

書類仕事や雑用が多すぎて、  
自分がやるべき本来の仕事ができない…  
働き手が足りない…



# それ、本当に人間がやるべきですか？

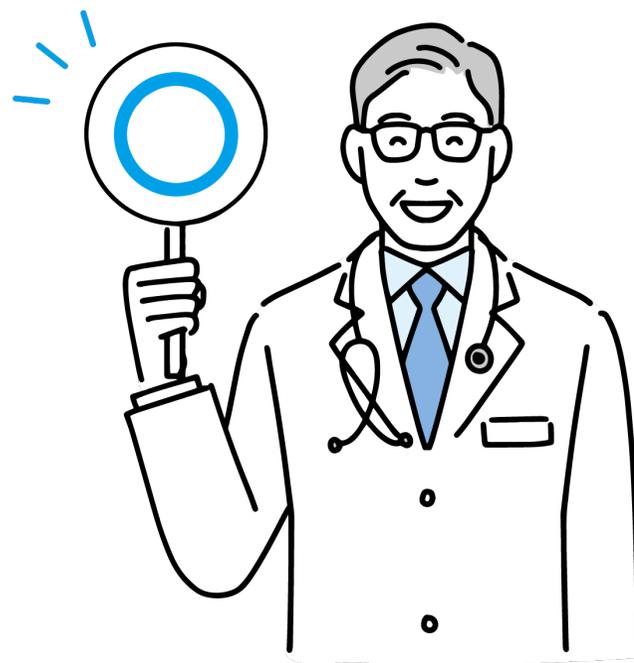
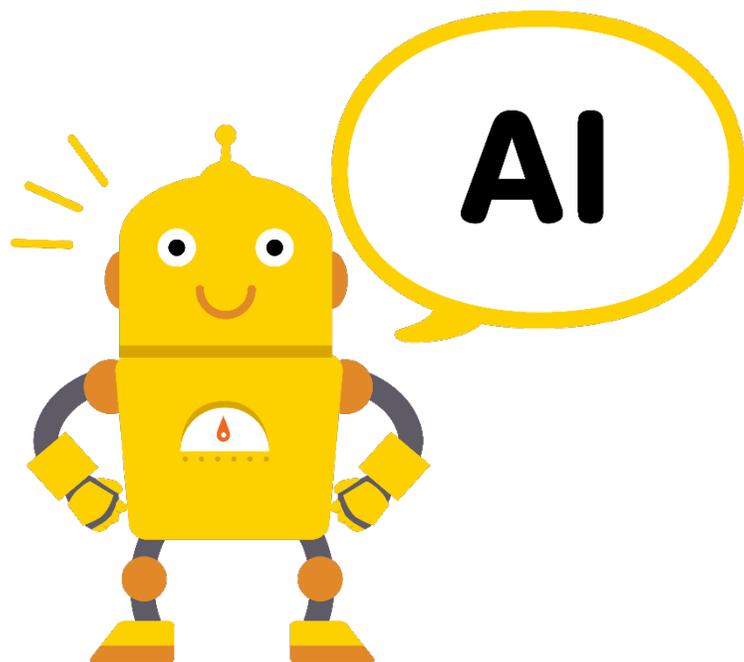
その仕事、AIに  
やらせませんか？



# 「ほすぴタッチ」は病院の病院

AIを医療・介護福祉  
業界のコンシェルジュにする

彼らも助け  
られたい



# 労働力が不足する日本社会の課題解決

シフト作成・管理業務の圧縮



合理化・コスト削減

シフト作成・管理業務の軽減



本来業務への集中

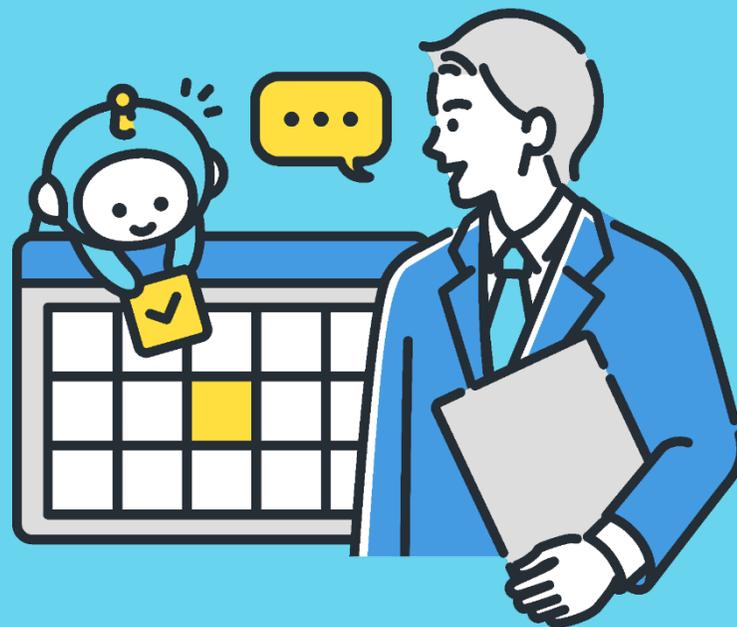
公平・平等な勤務シフト作成



働き方改革

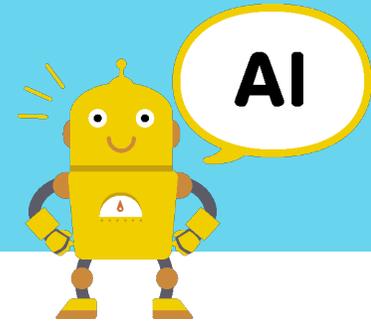
職場定着率の向上

# ほすぴタッチ の強み



# 主な強み ①

複雑なシフト編成では**国内随一**

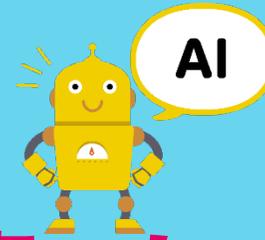


これまで、シフト作成を自動化しようと企画して、思い通りにならなかつた苦い経験をお持ちの方もいらっしゃるかもしれません。

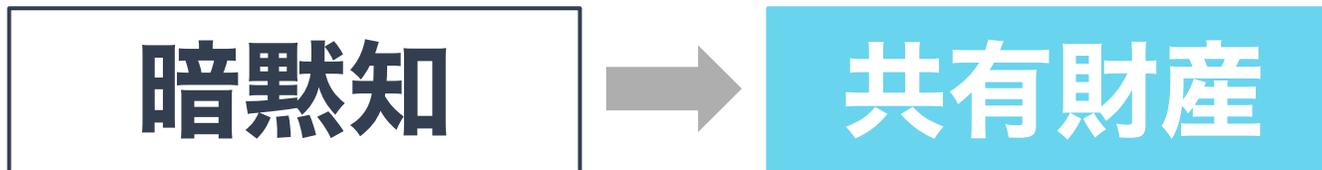
「ほすぴタッチ」は、勤務のルールや条件を、組織の事情にあわせて自由自在に設定ができますので、**“複雑でやっかいなシフト作成ほど威力を発揮する”**という強みが特長です。

**「日本で組めないシフトは無い」**というキャッチコピーの由縁です。

# 主な強み ②



## 「暗黙知」を組織の「共有財産」にする



従来、シフト作成者の頭の中にしかなかった勤務ルールを「言語化」してクラウド上に保管し、組織の「共有財産」にすることによって、シフト作成者が欠勤したり、退職しても引き続きシフト作成業務が続行可能。

組織の「事業継続：BCP」や「危機管理」において、目に見えない威力を発揮します。

# 主な強み ③

AI × BPO  
ビジネス・プロセス・アウトソーシング

## ソフト利用ではなく、シフト作成代行

### 当社で作成したシフト表を病院に納品

競合製品

システムの納品  
オペレーションは顧客



ほすぴタッチ

完成した勤務表の納品  
オペレーションは当社



- ✓ 単なるSaaSではなく、アウトソーシングであることが唯一無二の強み
- ✓ 自ずと病院や介護施設の人事情報が入手できる

業界初

**業界では稀有なBPO対応** ソフトではなく完成した勤務シフト表を納品する  
「丸投げ」レベルの手厚いサポート

**複雑で厄介な勤務シフトほど威力を発揮**  
他社からの乗り換え顧客急上昇

**「暗黙知」を組織の「共有財産」にする**  
シフト作成者が退職しても引き続き続行可能（事業継続：BCP）

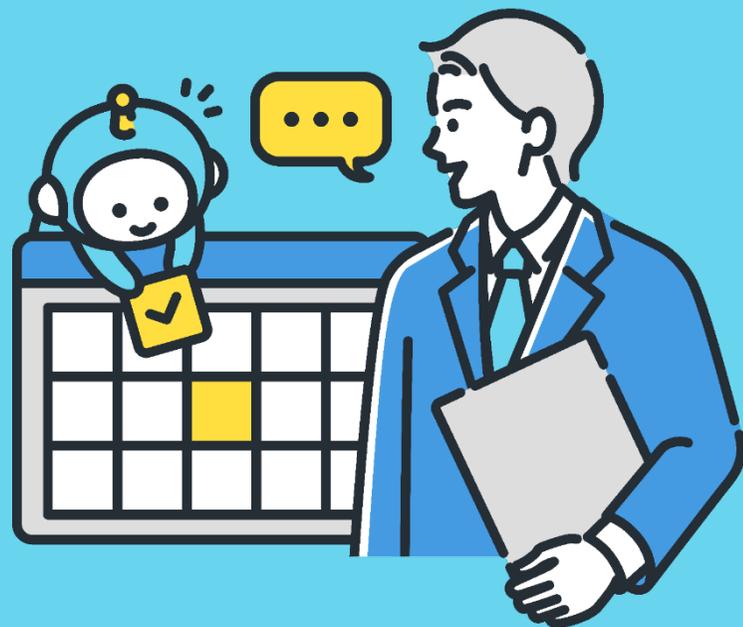
**カスタマイズ不要**

**勤怠管理とのCSV連携**

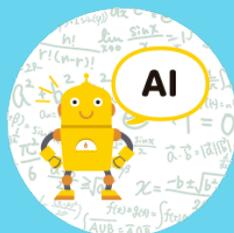
**個人間でのシフト交換**

**複数拠点間でのシフト対応**

# ほすぴタッチ 早わかりガイド



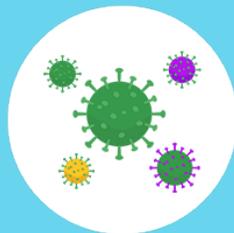
## Q 「ほすぴタッチ」ってなんですか？



✓ 病院・介護福祉・ヘルスケア業界に特化した勤務シフト自動作成のためのクラウドサービスです。



✓ 「ほすぴタッチ」は、人間では計算不可能な、何百億・何千億通りものシフト表をわずかな時間で計算して、もっともふさわしいシフト表を自動で提案します。



✓ 複数のチームや拠点別でのシフト管理や、スタッフからのシフト希望の受付、スタッフ個人間でのシフトの交換などもスマホから可能です。

✓ “コロナ禍”のような緊急時ほど「ほすぴタッチ」。何度でもシフト表の作り直しができる、急な欠員時の追加の勤務募集もできます。

## Q 特殊で複雑な勤務ルールでも大丈夫 ですか？

- ✓ 「ほすぴタッチ」は、特殊で複雑な勤務ルールや条件ほど、威力を発揮します。
- ✓ また、わずらわしい初期設定をすべて当社で代行するサービスもご用意しております。
- ✓ さらに、管理者が集中管理する運用でも、スタッフ全体で個別にアカウントを持って共有する運用でも、いずれにも対応しております。
- ✓ すでに、放送局などさまざまなお客さまにご利用いただいております。

大学病院

大規模  
医療機関

複数拠点の  
クリニック

自治体の  
コロナワクチン接種会場

特養ホーム

デイケア  
センター

etc.

Q

# オンライン相談や、デモ画面、無料のトライアルなどがありますか？



**もう、シフトで失敗しない!**

シフト作成のお悩みや自動化について無料でオンライン相談!!

ここから**30秒**でご予約できます

ほすぴタッチ

- ✓ 無料でのオンライン相談が  
ございます。  
シフトのお悩みから、デモ画面のご紹介など、シフトに関するどのようなことでもお気軽にご相談ください。



<https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings@c-live.jp/bookings/>

※無料のトライアル（お試し）キャンペーンは終了いたしました。  
「初期設定（有償トライアル）」をご利用くださいませ。

## Q 丁寧なサポートはありますか？



- オンライン形式の無料相談を「ほすぴタッチ」なら平日毎日実施中。
- デモ画面のご説明、トライアルのご相談、その他シフト管理に関するあらゆるお悩みに専門家が丁寧にお答えいたします。
- また、導入前も、導入後も、「ほすぴタッチ」ならオンラインサポートがずっと標準装備なので、導入後も安心。
- 導入後の人材の出入りや新しい勤務ルールの設定もずっと当社が完全サポートいたします。
- どのような人数規模でも、どのような業種の方でも何度でも無料でご相談できます。
- 「ほすぴタッチ」オンライン相談（無料）は、ウェブから30秒ですぐにご予約いただけます。

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings@c-live.jp/bookings/>

## Q ルールはどんなふうに入力しますか？

- ✓ 下記のような「虫食い」状態のテンプレートが多数用意されております。ここから、簡単に勤務ルールや条件の入力ができます。

**また、面倒な初期設定作業は、当社がすべて代行いたします。** (追加費用無し)

101 スタッフ & 曜日・日にち ?

スタッフと曜日・日にちからルールを指定する

メンバーは の シフト に 割り当て禁止 +

シフトを選択

複数選択可

入力するだけ

101 スタッフ & 曜日・日にち ?

スタッフと曜日・日にちからルールを指定する

役職がチーフのどれかに等しいメンバーは、平日のどれかに等しいの夜勤にできれば割り当てない [優先度 = 5]

## Q シフト表はどのように見えますか？

- ✓ 次ページが「ほすぴタッチ」で勤務シフト表を自動編成したサンプルです。  
自動編成後も管理者がシフトのマス目単位で個別に変更することができます。

自動編成後にスタッフから新たなシフト希望を募る、

募集型シフトの作成、シフト表の再計算もできますので、

変更に強いのが特長です。

自動編成されたシフト表はCSV形式でのダウンロードが可能で、

勤務時間の集計計算も自動で行われています。

見本は次頁

▼ スタッフと日にちやシフト枠の割り当て数が表示されている画面パターン。  
**CSV形式でエクスポート**もできます。  
 また、管理者ご自身で、この画面上からシフトのコマ単位での微細な変更も可能です。

? ☆ ☰ 絞り込み ソート ▼
← 2022年03月 →
? 📅 ☰ ☒ ☒ 📅

月	2022年3月																															2022年
日	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	
こよみラベル																																
割当数	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	41	40	42	1	
戸田 太郎	日動A	遅番	日動A	休日	日動A	遅番	早番	日動A	休日	遅番	日動A	早番	日動A	休日	公休	日動A	日動A	早番	日動A	休日	休日	夜勤	休日	早番	遅番	日動A	休日	遅番	日動A			
佐野 理子	日動A	公休	早番	休日	日動A	日動A	遅番	日動A	休日	公休	日動A	早番	遅番	日動A	休日	日動A	遅番	早番	夜勤	遅番	休日	休日	日動A	早番	日動A	日動A	休日		日動A			
中西 純																																
藤井 元	早番	日動A	夜勤	休日	日動A	早番	日動A	夜勤	早番	日動A	休日	日動A	遅番	夜勤	日動A	遅番	日動A	早番	休日	休日	日動A	日動A	休日	日動A	遅番	早番	日動A	遅番	早番	日動A		
	休日	日動A	遅番	日動A	早番	夜勤	早番	遅番	日動A	休日	公休	日動A	早番	公休	日動A	休日	早番	休日	遅番	早番	日動A	休日	日動A	日動A	休日	遅番	早番	日動A	日動A			

▼ シフトの種類別と日にちやスタッフ名・シフト枠の割り当て数が表示されている画面パターン。**CSV形式でエクスポート**もできます。  
 また、管理者ご自身で、この画面上からシフトのコマ単位での微細な変更も可能です。



≡ 絞り込み

ソート ▼

< 2022年03月 >



月	2022年3月																											2022年			
日	2 水	3 木	4 金	5 土	6 日	7 月	8 火	9 水	10 木	11 金	12 土	13 日	14 月	15 火	16 水	17 木	18 金	19 土	20 日	21 月	22 火	23 水	24 木	25 金	26 土	27 日	28 月	29 火	30 水	31 木	1 金
こよみラベル																															
割当数	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	41	40	42	1
長谷川	高田洋	田島博	小川亜	川崎剛	中野郁	石井奈	シーラ	中井真	中村敏	鈴木瑞	大谷 麗	水上 敦	寺本 恵	大村 首	小池 麻	久保田	秋山 葵	梅田 歩	奥野 達	鈴木 瑞	高田 洋	長谷川	鈴木 瑞	今野 千	大村 首	小川 亜	植田 崇	松浦 真	鈴木 瑞		
久保田	戸田 大	林 慎一	石井 奈	和田 英	今野 千	森田 幸	久保田	長谷川	戸田 大	シーラ	高島 由	中山 美	小川 亜	林 慎一	松浦 真	菊池 真	中野 郁	和田 英	小池 麻	秋山 葵	中野 郁	川崎 剛	シーラ	中村 敏	松浦 真	長谷川	藤井 元	林 慎一	田島 博		
戸田 英	大谷 麗	中村 敏	梅田 歩	秋山 葵	吉村 勉	小川 亜	林 慎一	菊池 真	秋山 葵	阿部 直	小池 麻	和田 英	川崎 剛	石田 千	中村 敏	川崎 剛	長谷川	中山 美	阿部 直	シーラ	寺本 恵	吉村 勉	水上 敦	小澤 竜	林 慎一	大谷 麗	奥野 達	石田 千	小池 麻		
青木 志	川崎 剛	中山 美	森田 幸	長谷川	石田 千	鈴木 瑞	和田 英	熊谷 麻	石井 奈	豊田 真	青木 志	中野 郁	吉村 勉	藤井 元	青木 志	吉村 勉	熊谷 麻	藤井 元	石井 奈	大村 首	梅田 歩	熊谷 麻	小池 麻	田島 博	寺本 恵	川崎 剛	熊谷 麻	戸田 大	小川 亜		
梅田 歩	シーラ	中井 真	阿部 直	高島 由	植田 崇	佐野 理	梅田 歩	水上 敦	小川 亜	吉村 勉	森田 幸	菊池 真	田島 博	阿部 直	和田 英	佐野 理	シーラ	中村 敏	中井 真	佐野 理	和田 英	石井 奈	高島 由	高田 洋	戸田 大	森田 幸	高島 由	中野 郁	石井 奈		
奥野 達	秋山 葵	小澤 竜	菊池 真	青木 志	戸田 大	大谷 麗	奥野 達	高島 由	中山 美	川畑 明	植田 崇	佐野 理	シーラ	長谷川	高田 洋	寺本 恵	植田 崇	今野 千	田島 博	松浦 真	小川 亜	豊田 真	長谷川	菊池 真	豊田 真	中井 真	阿部 直	川畑 明	水上 敦		

● 遅番



▼ CSV形式でエクスポートしたExcelファイルのイメージ。  
1日あたりの各シフトの割り当て数（厚み）や、月間の個人別集計がされます。

	A	B	C	D	E	数式バー F	G	H	I	J	
1	日付	2025/07/01 (火)		2025/07/31 (木)	期間勤務日数	期間勤務時間	期間休憩時間	期間実働時間	早番 (07:00 ~ 15:00)	日勤A (08:00 ~ 15:30)	日勤B
2	こよみラベル										
3	久保田 祥子	日勤B		日勤B	20	168時間0分	21時間0分	147時間0分	2		12
4	鈴木 光一	早番			12	91時間0分	11時間0分	80時間0分	2		2
5	西田 綾子	休日 (学会出席：発表)		日勤B	18	124時間0分	14時間0分	110時間0分	3		4
6	内田 香那	早番		遅番	17	121時間0分	14時間0分	107時間0分	4		5
7	川島 真奈美			遅番	25	200時間0分	25時間0分	175時間0分	6		4
8	吉田 絵里	日勤B		早番	22	176時間0分	22時間0分	154時間0分	6		7
9	宮前 藍			日勤B	9	72時間0分	9時間0分	63時間0分	0		8
10	佐藤 忍			日勤B	9	72時間0分	9時間0分	63時間0分	0		9
11	小淵 紗英	遅番			22	176時間0分	22時間0分	154時間0分	0		5
12	中西 季代子	横浜・日勤			14	97時間0分	11時間0分	86時間0分	2		4
13	中林 千里	日勤B			11	78時間0分	9時間0分	69時間0分	2		4
14	小峰 尚子	休日 (学会出席：発表)		日勤B	9	67時間0分	8時間0分	59時間0分	2		2
15	立花 直子	休日 (学会出席：発表)			12	81時間0分	9時間0分	72時間0分	2		6
16	白井 ありさ	遅番		パート枠	27	216時間0分	27時間0分	189時間0分	0		7
17	峰岸 利奈	早番		公休	11	68時間0分	7時間0分	61時間0分	2		7
18	高橋 千明				14	92時間0分	10時間0分	82時間0分	2		8
19	平井 真美				11	73時間0分	8時間0分	65時間0分	2		8
20	田中 真弓				16	103時間0分	11時間0分	92時間0分	2		2
		117 1日あたりの人数 (シフト別)									
		118 早番	11		11						
		119 日勤A	0		0						
		120 日勤B	21		22						
		121 遅番	9		9						
		122 夜勤A	0		0						
		123 夜勤B	9		10						
		124 休日 (学会出席：)	19		18						
		125 公休	9		9						
		126 有給休暇	0		0						
		127 パート枠	5		4						
		128 横浜・日勤	4		4						
		129 川崎・日勤	4		4						
		130 ケアマネージャー	0		0						
		131 2次救急	0		0						
		132 合計人数	91		91						

## もう、紙とエクセルには泣かされない。

### 今日から、「ほすぴタッチ」でシフト作成を自動化しましょう。

本書でご紹介した機能は、管理職の方向けに要約したものです。

この他にも多数の便利な機能がございます。

ぜひ、「ほすぴタッチ」の**トライアル・初期設定**（トライアルは有償です）をお試しく下さい。

\* トライアル・初期設定のみでご解約いただいても構いません（トライアルは有償です）。

\* 下記のオンライン相談（無料）の後に、トライアル・初期設定のお申し込みがいただけます。

## 「ほすぴタッチ」オンライン相談（無料）

シフトのお悩みから、デモ画面のご紹介など、シフトに関するどのようなことでもお気軽にご相談ください。

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/Bookings@c-live.jp/bookings/>

